



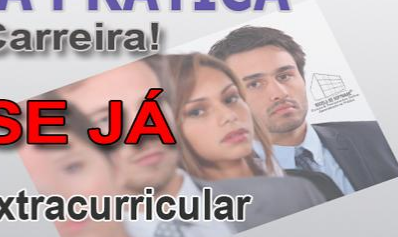
# CURSOS ONLINE NA PRÁTICA

Dê um UP em sua Carreira!



## MATRICULE-SE JÁ

Certificado para Atividade Extracurricular



**A Escola de Software é uma empresa líder em suporte ao aluno, somos 77,2% mais eficientes em relação as empresas do setor de Educação, saiba mais detalhes abaixo:**

## VISÃO GERAL MENSAL

Como está o desempenho do seu suporte?

Seu setor · Educação



Tempo até a primeira resposta

O tempo decorrido até a primeira resposta do seu agente a um ticket.

📌 Legal! Diminuição de 0,6 horas nesse mês.

14,9 horas 15,5 horas 27,8 horas

ESSE MÊS

ÚLTIMO MÊS

BENCHMARK

Seu tempo da primeira resposta é **12,9** horas menor do que a média do setor. Isso é melhor que **72,0%** dos outros clientes do Zendesk.



## Resolução em um contato

A porcentagem de tickets resolvidos em uma única interação do agente.

 **Legal! Aumento de 5,4% nesse mês.**

60,4%

ESSE MÊS

55,0%

ÚLTIMO MÊS

45,1%

BENCHMARK

Sua porcentagem de resolução em um contato é **15,3%** maior do que a média do setor. Isso é melhor que **77,2%** dos outros clientes do Zendesk.



## Satisfação do cliente

A porcentagem de clientes que classificaram o seu suporte como satisfatório.

# EXCELENTE! SUA CLASSIFICAÇÃO DE RESOLUÇÃO EM UM CONTATO AUMENTOU 11,2%

Essa classificação é melhor do que 77,2% dos outros clientes do Zendesk.  
Adoráramos aprender o que você anda fazendo para aumentar sua  
eficiência de resolução.

**Fonte: Zendesk**

Matricule – se Já e Dê um UP em sua  
Carreira, acesse o site:

[www.escoladesoftware.com.br](http://www.escoladesoftware.com.br) ou  
[Clique Aqui](#)